

## Política de Compra

Conheça a nossa política comercial!

Adquirir os produtos da Kinderbooks ficou ainda mais fácil e rápido com a nossa loja virtual.

Nosso principal objetivo é satisfazer as suas necessidades e ser a solução ideal e prática para as suas compras sem que você precise sair de casa. Aproveite os nossos serviços de loja on-line, que possibilitam comodidade para as suas compras. A Editora Kinderbooks entrega os seus produtos em todo o território nacional através do serviço dos Correios. Ao fazer as suas compras por meio deste canal, você está aderindo, sem reservas, às presentes Condições Gerais de Venda e aceitando-as.

### Pedido

A compra está sendo exercida por sua livre escolha. Todos os pedidos que forem efetuados e cujo pagamento não tenha sido comprovado em nossa conta no período de 72h serão automaticamente cancelados sem aviso prévio.

### Política de preços

A Editora Kinderbooks se permite fazer a alternância de preços sempre que necessário, a qual pode ser realizada sem aviso prévio ao cliente, porém nunca depois que o pedido for finalizado. Caso haja alguma alteração no preço ou indisponibilidade no nosso estoque após você ter finalizado o pedido, você será comunicado para confirmar ou alterar o seu pedido antes de ele ser processado.

### Pagamento

Os pagamentos poderão ser feitos através de cartão de crédito ou boletos bancários e serão considerados realizados somente após a efetiva análise e recebimento dos valores pela Editora Kinderbooks

Informações como número de cartão de crédito ou número de conta bancária não são armazenadas em nosso banco de dados durante o pagamento. Não há interferência humana no processo, sendo todas as etapas realizadas eletronicamente.

## Frete e prazo de entrega

A taxa cobrada para a entrega do seu pedido é calculada conforme a localidade de entrega, o peso e o volume dos produtos adquiridos. Ao colocar o produto no carrinho de compra, informe o CEP da localidade de entrega para que o sistema processe a distância e exiba o valor do frete. O resultado deste cálculo será somado ao valor da compra, constituindo, assim, a quantia total a ser paga.

O prazo de entrega dos produtos varia de acordo com o endereço destinatário, com a forma de pagamento escolhida e com a disponibilidade do item adquirido.

O prazo de envio da mercadoria é de até 10 dias úteis após a aprovação do pedido. Se você escolheu o envio via SEDEX, o prazo é de mais 2 a 8 dias úteis, E-SEDEX o prazo é de mais 3 a 15 dias úteis e para PAC o prazo é de mais 5 a 24 dias úteis, dependendo da localidade. Sugerimos consulta no site dos Correios para saber mais sobre os prazos de envio de mercadorias.

Os pedidos realizados após as 17h ou nos finais de semana e feriados serão considerados efetuados no primeiro dia útil seguinte. O serviço de entrega é terceirizado e executado por empresa especializada (Correios).

Importante: o prazo de envio de sua encomenda se inicia a partir da confirmação de pagamento pela instituição financeira.

## Devolução

A Editora Kinderbooks assegura a seus clientes o direito à troca de produtos que apresentem eventuais problemas. Para isso, o produto deverá estar na embalagem original, sem indícios de uso.

Nesse caso, solicitamos que os produtos sejam acondicionados em embalagens seguras para evitar que se danifiquem no transporte. Não aceitaremos devolução ou troca dos produtos que chegarem danificados, mesmo em decorrência de transporte. Os produtos devem estar em sua embalagem original, acompanhado da Nota Fiscal. As despesas de embalagem especial, remessa e postagem não são reembolsáveis.

## Desistência da compra

Você deve entrar em contato com a Editora Kinderbooks em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto adquirido. Solicitações fora desse prazo não serão aceitas. Você só poderá devolver o produto se ele estiver em sua embalagem original, com lacre intacto, sem indícios de uso e com os acessórios que eventualmente o acompanharem. Se for constatada qualquer divergência, como mau uso, ausência de acessórios ou embalagem violada, a Editora Kinderbooks fica isenta de aceitar a devolução e fazer a restituição de valor, podendo reenviar o produto a você sem consulta prévia. Portanto, para a sua maior segurança, antes de violar a embalagem certifique-se de que o produto recebido atende à sua expectativa.

## **Força maior**

A Editora Kinderbooks se resguarda o direito de não cumprir uma ou mais cláusulas aqui acordadas em casos fortuitos ou de força maior, nos termos do Art. 1.051 do Código Civil brasileiro.

## **Alterações da política**

A Editora Kinderbooks se reserva o direito de alterar, modificar ou emendar esta política de tempos em tempos. Se fizermos alguma mudança significativa para esta política, nós publicaremos as mudanças aqui.

## **Informações**

Dados da Empresa:

Razão Social: Kinderbooks Comercial de Livros Eireli

CNPJ: 004.773.616/0001-56

Endereço:

Calçada das Margaridas, 102

CEP: 06453-038

Alphaville - Barueri - SP

Contato:

Tel.: (11) 4208-4948

Email: [apoio@kinderbooks.com.br](mailto:apoio@kinderbooks.com.br)